

## توافقنامه سطح خدمت "پاسخ به استعلام اشخاص حقوقی"

### ۱. مقدمه:

کدپستی با توجه به توانمندیهایی که در آن موجود است برای حل مشکلات پیش رو به عنوان وسیله ای برای سرعت بخشی وصول و ایصال مرسولات و امانات وهمچنین برای مرتفع کردن معضل اطلاعاتی که ما نسبت به محیط پیرامون خود داریم، در شبکه پستی کشور طراحی و ایجاد شد. کدپستی بمنظور کاهش نامه های سرگردان، سهولت در تجزیه مرسولات، تسریع در توزیع، استفاده از فن آوریهای نوین، استاندارد نمودن عملیات پستی، استاندارد نمودن شیوه نگارشی نشانی، کم کردن اتکا به نامهای جغرافیایی و تغییرات تقسیمات جغرافیایی، شناسایی و پایدار نمودن مشتریان دائمی، مختصر نمودن نشانی، نظام بخشیدن به پایگاههای نشانی دیگر سازمانها، انتقال فرآیند تجزیه مرسولات به سازمانهایی که از نشانی های ثبت شده بر روی رایانه استفاده میکنند، اختصاص شماره صندوق پستی بجای نشانی، استفاده از ماشینها و دستگاههای کدخوان وغیره طراحی و مورد استفاده قرار گرفت.

با تشکیل بانک اطلاعات کدپستی که از طریق برداشت میدانی و با استفاده از دستورالعمل تخصصی توسط واحدهای اجرایی شرکت ملی پست تهیه گردید، این قابلیت وجود دارد که پست به منظور احراز موقعیت مکانی و نشانی استاندارد برای سازمانها و نهادهای متقاضی به اشخاص حقیقی/ حقوقی گواهی ارائه نماید.

### ۲. هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، مرتفع کردن معضل اطلاعاتی که ما نسبت به محیط پیرامون خود داریم، نظام بخشیدن به پایگاههای نشانی دیگر سازمانها و احراز هویت مکانی اشخاص می باشد که به منظور ارائه با کیفیت خدمت گواهی کدپستی ده رقمی توسط شرکت ملی پست به اشخاص حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار می گیرد.

### ۳. مسئولیت:

سازمان اداری استخدامی موافقت می کند که پاسخ به استعلام اشخاص حقوقی را به ترتیب زیر ارائه نماید:

شرکت ملی پست دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های ارائه سرویس استعلام نشانی از طریق کدپستی برای کلیه اشخاص حقوقی درخواست کننده می باشد که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

ماده ۱ قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع ایرانی مصوب سال ۱۳۷۶

بند ۳ ماده ۶۷ قانون برنامه پنجساله ششم توسعه و تبصره ۲ بند مذکور

با توجه به قانون فوق، شرکت ملی پست به عنوان متولی کدپستی در سطح کشور، ملزم به اختصاص کدپستی به کلیه اماکن می باشد، که در این راستا با توجه به نظامنامه تهیه شده، مبادرت به فهرست برداری اماکن کل کشور نموده و پس از تعیین کدپستی ده رقمی یکتا، در قالب سرویس به کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی ارائه می نماید.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده مکلف است به منظور ارائه وب سرویس کدپستی از شرکت ملی پست، درخواست خود را به شرکت ملی پست ارائه نماید، همچنین لازم است خدمت گیرنده، زیرساختهای ارتباطی خود را برای اتصال به بانک اطلاعات کدپستی به منظور اخذ سرویس مطابق با شرایط تعیین شده توسط شرکت ملی پست فراهم و آماده سازی نماید.

شرکت ملی پست با توجه به درخواست متقاضی، کلیه مراحل عقد قرارداد یا تفاهم نامه اعم از برگزاری جلسه کارشناسی برای اخذ نیازمندیها (در صورت نیاز)، تهیه پیش نویس قرارداد یا تفاهم نامه با اخذ تأییدیه متقاضی، اخذ مجوز از مبادی ذیربط (حراست، حقوقی و ...) را طی نموده و قرارداد یا تفاهم نامه موردنظر را با خدمت گیرنده منعقد نماید.

#### ۵. هزینه ها و پرداخت ها:

الف) با عنایت به بند ث ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه، ارائه سرویسهای پایه کدپستی برای دستگاههای اجرایی بصورت رایگان می باشد

ب) در سرویس غیر رایگان : تعیین نشانی کدپستی بصورت برخط ۶۵۰۰ ریال

#### ۶. دوره عملکرد:

نیاز به بررسی در جلسه کارشناسی می باشد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه:

نیاز به بررسی در جلسه کارشناسی می باشد.